

DB-Fahrkartenkauf über PC und Smartphone

Sieben Möglichkeiten für den Kauf von Fahrkarten kann die Bundesbahn auflisten, wenn ein Bürger danach fragt. Sie nennt ihr Buchungssystem „übersichtlich und leicht anwendbar“. Doch so wird es insbesondere von älteren Bürgern nicht empfunden. Die meisten Möglichkeiten sind bei uns auf dem Land abseits von Ballungszentren, Bahnknotenpunkten oder Servicestellen ohnehin nicht nutzbar. Seit sich die Bahn immer stärker vom Dienstleister zum Wirtschaftsbetrieb entwickelt hat (und aus wirtschaftlichen Gründen den Abbau der bereits ausgedünnten und unterbesetzten Reisezentren fortsetzt), sind nunmehr viele Menschen ratlos oder gar verärgert.

Die Bahn selbst favorisiert den Reisenden, der seine Fahrkarte im Internet kauft. Das hat wenigstens den Vorteil, dass die Karten billiger sind, weil Aufschläge entfallen. Doch was machen diejenigen, die keine Erfahrung im Umgang mit Computern haben?

Am 01. März um 14 Uhr findet in der Ludwig-Erhard-Schule (LES) in Mosbach eine kostenlose Einweisung, zum Thema DB-Fahrkartenkauf online am PC und Smartphone etc., statt. Sie können ihr Smartphone oder sonstiges externe Gerät mitbringen. Bitte vorher das App „DB-Navigator“ herunterladen. Diese Veranstaltung des Kreissenioresrates wird von den "Internet-Lotsen im NOK" unter Regie von Harald Wagner durchgeführt. Praktische Hinweise und Tipps werden gegeben. Die Teilnehmer treffen sich am Haupteingang der LES, Jean-de-la-Fontaine-Str. 1. Telefonische Anmeldung bitte bis spätestens 25. Februar unter 06261-84-2530 oder 0160 9775 2883.