

## **Keine Angst vorm Fahrscheinautomaten KSR bietet Schulung an**

**Neckar-Odenwald-Kreis/Buchen (BW)** Am Freitag, dem 7. April, um 14 Uhr bietet der Kreissenorenrat wieder eine Information an über den Gebrauch der Fahrkartenautomaten der DB. Die Veranstaltung hat sich zu einem sehr gut angenommenen Angebot des KSR entwickelt.

An den DB-Automaten kann man sich „jederzeit informieren sowie Fahrkarten und Reservierungen buchen, bezahlen und mitnehmen“.

Bei der Arbeit oder der Navigation (Sprachgebrauch der DB) am berührungsempfindlichen Bildschirm (neudeutsch: Touchscreen) hat der Nutzer die Wahl zwischen sechs verschiedenen Sprachen. So weit geht der Veranstalter allerdings nicht. Der Vorsitzende des KSR, Bernd Ebert, und der Mitarbeiter der DB, Herr Broichmann, werden ihre Einweisung in den Gebrauch der blau-roten Apparate in deutscher Sprache abhalten.

Einem theoretischen ausführlichen Vorspann unter Nutzung von Schulungsmaterial der DB folgt die praktische Anwendung. Dieser Teil 1 beginnt um 14 Uhr im Belz'schen Haus in der Haagstraße (gegenüber vom Parkdeck). Die praktische Nutzenanwendung erfolgt dann nach einem kleinen Spaziergang „vor Ort“, am Bahnhof.

Das System, „rund um die Uhr auf jedem Bahnhof verfügbar“, hat den Vorteil, dass der Anwender keinen Computer benötigt oder besondere Kenntnisse haben muss und außerdem mit Münzen oder Banknoten sowie je nach Angebot auch mit ec- oder Kreditkarte bezahlen kann. Eine detaillierte Anleitung zur Benutzung der DB Automaten findet man unter [bahn.de/automat](http://bahn.de/automat). Es zeigt sich aber, dass die auf den ersten Blick kompliziert erscheinende Software einen Dialog zwischen Anwender und Apparat erlaubt - als würde der Reisende mit einem „echten Menschen“ verhandeln.

Gleichwohl ist die Veranstaltung von besonderem Wert, weil sie Schwellenangst und Skepsis überwinden hilft - denn die Fragen und Beispiele der Teilnehmer werden immer wieder zum Ausgangspunkt von Erläuterungen und Lösungen der beiden Referenten gemacht.

Anmeldungen werden erbeten unter 06261-84-2530 (Ehrenamtszentrum im Landratsamt) bzw. Mit E-Mail [seniorenbuero@neckar-odenwald-kreis.de](mailto:seniorenbuero@neckar-odenwald-kreis.de).