

Wie bediene ich den Fahrkartenautomaten?

Adelsheim (BW) Am Dienstag, dem 12. April, um 9.30 Uhr bietet der Kreissenioresrat (KSR) wieder eine Information an über den Fahrkartenautomaten der DB. Die Veranstaltung, die sich zunehmend zu einem „Renner“ und Dauerangebot des KSR entwickelt hat, findet statt in unmittelbarer Nähe des Bahnhofs Adelsheim Süd, im Jugendhaus (Am Bahnhof 4).

Aus Pforzheim wird eigens ein Angestellter der DB Betrieb, Herr Broichmann, anreisen, der am Schulungsort zunächst für die theoretische Einweisung mit Hilfe von Laptop und Beamer verantwortlich zeigt. Danach teilt sich die Gruppe der Teilnehmer. Während der erste Vorsitzende des KSR, Herr Bernd Ebert, im Jugendhaus die Theorie vertieft, wird „vor Ort“ auf dem Bahnhof das Erlernte praktisch angewandt. Beispiele und Fragen, die auch von den Teilnehmern stammen können, werden zum Ausgangspunkt von Lösungen gewählt.

Der Respekt des ungeübten Bahnreisenden vor dem Schulungsprogramm der DB und der Technik der Automaten – der blau-roten Monstren – wird sicherlich wieder schnell verflogen sein, wie bei den Vorläufer-Veranstaltungen.

Es zeigt sich, dass der berührungsempfindliche Bildschirm (neudeutsch: „Touchscreen“) der Automaten und die auf den ersten Blick kompliziert erscheinende Software einen Dialog erlauben – als würde der Reisende mit einem „echten“ Menschen verhandeln. Danach werden die Teilnehmer künftig den Mut aufbringen können, sich selbst ohne fremde Hilfe zu Fahrplanauskünften und Fahrkarten zu verhelfen.

Anmeldungen werden erbeten unter 06291-6200-0 (Rathaus der Stadt Adelsheim Marktstraße 7) oder 06261-84-2530 (Ehrenamtszentrum im Landratsamt) bzw mit E-Mail (Seniorenbuero@neckar-odenwald-kreis.de).